

行程介绍

第1天: 雷克雅未克接机-酒店

行程概述：

欢迎来到冰岛，导游将于16:20在凯夫拉维克国际机场接您一同前往酒店入住。
(如果航班时间不合适可以自行前往酒店集合)

请特别注意：

冰岛所处地理位置特殊，风景壮观奇特，天气也容易多变。为了安全起见，经验丰富的资深导游会随时根据实际天气情况进行行程上的调整（极端天气时，在保障客人安全的前提下可能会取消相应景点），以保证行程顺利进行，敬请谅解。

【！！！！冰岛团组从2024年3月30日开始加收城市税15,00 €】

🍽️ 早餐：敬请自理，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：当地星级/特色酒店双人标准间

第2天: 雷克雅未克→黄金圈一日游→南部小镇

早餐后从酒店出发，前往冰岛【黄金圈】参观游览包括【议会旧址】、【间歇喷泉】和【黄金瀑布】的景点，当晚入住冰岛南部小镇酒店。视天气情况通知安排极光活动。

极光是一种概率性的大自然天文奇观，一般发生在高纬度地区的深夜。受天气影响较大，无法保证一定会有极光出现。

🌋 间歇泉

盖锡尔间歇喷泉（Geysir），喷泉眼内水温高达百度以上。每次喷发之际，只听洞内隆隆作响，渐渐地，响声越来越大，而沸水也随之升涌，最后冲出洞口，向高空喷射，水柱变成蒸汽直冲上天空约二三十米高，又随即化作琼珠碎玉落下。每次喷发过程大约持续1~2分钟，然后渐归平息。这一过程周而复始，不断反复，十分壮美。大间歇泉周围也有其他小的间歇泉。在这里待上一个小时，你一定能够观赏到绝佳的喷发，不过要站好位置，不然可能会被浇透。我们的午餐也会在盖希尔间歇泉游客中心自由食用，请用心听导游对当地食物的讲解并选择适合自己的午餐。



🌋 黄金瀑布

是冰岛的第二大瀑布，也是冰岛最漂亮的瀑布之一，之所以被赋予黄金之名，除了因为河水本身略带黄色的缘故外；亦因黄昏时候，整座瀑布会被日落的太阳染成金黄色，造成有如黄金般的珍贵美景而命名。



✈ 冰岛古议会旧址

这是世界最古老的民主议会会址，它位于一个又长又宽的断层旁边。这个断层正是欧亚板块和美洲板块的交界处。



✈ 黄金圈

黄金圈为冰岛南部一处不可多得的旅游胜地，是一条非常适合放松身心的旅游路线，从雷克雅未克一直延伸至冰岛中部，共约300千米。由三大旅游景点组成，即议会旧址、间歇喷泉和黄金瀑布。



🍽️ 早餐：酒店欧陆式早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：当地小镇酒店

第3天:

南部小镇→南部海岸风光（森林瀑布、牧场瀑布）→雷尼斯黑沙滩→南部小镇

酒店早餐后，出发欣赏冰岛南部的海岸线风光。首先参观的是冰岛的两大著名瀑布【塞里雅兰瀑布】和【斯科加瀑布】，接下来来到【雷尼斯黑沙滩】观光。当晚入住冰岛南部小镇酒店。视天气情况通知安排北极光活动。

极光是一种概率性的大自然天文奇观，一般发生在高纬度地区的深夜。受天气影响较大，无法保证一定会有极光出现。

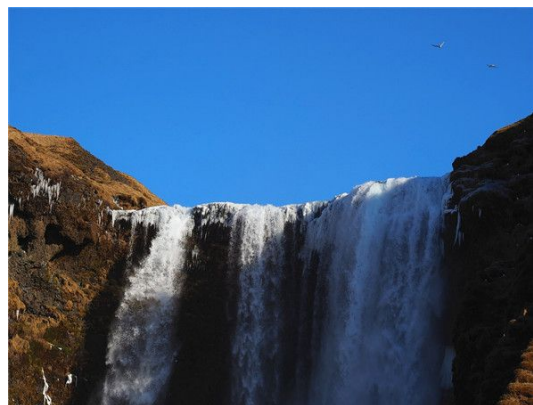
🌳 塞里雅兰瀑布

塞里雅兰瀑布是冰岛西南部一座垂直高度约为60米的瀑布，是冰岛最漂亮的瀑布之一，塞里雅兰瀑布也是摄影师镜头下的宠儿，曾多次出现在书籍和杂志中。瀑布南临冰岛一号环岛公路，交通便利。



🌳 斯科加瀑布（彩虹瀑布）

斯科加瀑布(Skógaðfoss)在冰岛南部，高60米，宽25米，是冰岛最大最具代表性的瀑布之一，而且所处地形极为便利。瀑布两旁的山上都长满了绿色的植物，两旁的山崖把瀑布包围在中间，白色的瀑布水流与周围的绿色植物搭配的恰到好处。此瀑布也被称作“森林瀑布”或“树林瀑布”。《雷神2：黑暗之地》有部分场景拍摄于斯科加瀑布。瀑布脚下有著名的民俗博物馆，游客可以在这里了解到几百年来冰岛人的生活历程。



✈ 黑沙滩

位于维克镇的黑沙滩(Reynisfjara)是世界十大最美沙滩之一，遍地的黑沙传说是女巫施魔法所致，通体乌黑却又晶莹透亮。事实上，这些砂砾是火山喷发的熔岩，经海风和海浪侵蚀而成的玄武岩颗粒，黑沙白浪，也成为了众多外星电影的取景处。最奇特的是沙滩旁边的柱状节理，纯天然形成。（请严格遵守导游指示，不要靠近大浪以免危险。）



🍽 早餐：酒店欧陆式早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：当地小镇酒店

第4天: 南部小镇→冰河湖→南部小镇

酒店早餐后出发，来到瓦特纳冰川国家公园（Vatnajökull National Park），游览冰岛著名的冰河湖 - 【杰古沙龙冰湖】，湖水湛蓝、清澈，很多形状各异的超大冰块飘浮于湖面。随后来到冰河湖对面游览【钻石沙滩】，晶莹剔透的浮冰，在阳光照射下如珠光宝气的钻石。

视天气和时间情况，还可自费参加【蓝冰洞探险】（仅限每年10-次年3月），从杰古沙龙冰湖出发，乘坐超级吉普车到达冰川边缘地区，探索欧洲最大的瓦特纳冰川，揭开古老冰盖之下的神秘冰蓝世界，见证冰岛冬季最独特、梦幻的美丽。结束后返回冰岛小镇酒店入住。当晚入住冰岛南部小镇酒店。

蓝冰洞是纯天然形成的罕见自然现象，只有在冬季气温降至零度以下，冰层下的河水结成冰时，才有机会观赏到。每年不同的地点会形成风格迥异的洞穴。视当时的条件和安全情况而定，我们会在行程中有选择性地参观一座天然冰洞。

*蓝冰洞探险团需二次确认位置

✈ 杰古沙龙冰河湖

湖里漂浮着形态各异的千年浮冰。这是一个可以在路边就能观赏的冰湖，除了白色，这里的浮冰还呈现出蓝色、绿色、以及由于火山灰的掺杂而形成的灰色、棕色。您有充分的时间在此近距离观赏拍摄，运气好的话还可以看到成群结队晒太阳的海狮。远处的冰川犹如被天空施加了魔法，之前还像是从冰川上流下的水，顷刻间却全冻结成了冰，时间仿佛停在那刻静止了一样。



✈ 钻石沙滩



🍽️ 早餐：酒店欧陆式早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：当地小镇酒店

第5天：南部小镇→雷克雅未克市内游览→蓝湖→雷克雅未克

酒店出发前往雷克雅未克游览【托宁湖】，之后参观【议会广场】、【哈尔格林姆斯教堂】、【珍珠楼】、【哈帕音乐厅】，下午前往【蓝湖】（自费项目）泡温泉，结束之后返回酒店。（通常入住凯夫拉维克国际机场附近酒店）。

注：我司预留的蓝湖门票为Comfort舒适套票（温泉准入+使用毛巾+任意一杯饮品+面膜一份），数量有限。请提前预定，确认后不退不改。若预留门票售罄，客服会告知客人退回票款，客人需自行预定。特殊节假日恕不预定。由于蓝湖价格均为冰岛克朗，我司按固定汇率折算，如介意，烦请自行预订，预订时间是行程第五天【预定前必须联系客服确认进场时间】<http://www.bluelagoon.com>详询请咨询客服。

特别注意：由于蓝湖官方规定团队进入景点需走团队通道，且每个团队时间不固定，我司持有少量Comfort类型团队门票，您可在报名时选择附件选项--代订蓝湖温泉团队票，届时导游会根据团队票时间安排入场。若您自行预订，请务必联系客服确认进场时间。若由于您自行预订蓝湖门票，与团队入场时间冲突而无法进场，导致门票失效或损失等问题，我公司概不负责，敬请谅解。

🌿 蓝湖 (Blue Lagoon)

世界顶级疗养胜地，地球上地下岩浆活动最为频繁的区域之一。蓝湖位于冰岛西南部雷克雅尼斯半岛的格林达维克，距雷市39公里。《国家地理》将蓝湖评选为世界25大奇迹

之一。水中溶解的矿物质、蓝绿海藻与一种细菌的混合，而这种细菌则只在蓝湖存在，温泉水中还含有一些其他溶解矿物质，其中包括氯化物和钙，以及一些硫、碳酸盐和镁，使其对身体有益。

蓝湖是大自然赐给冰岛神奇的礼物，是现象级的疗养胜地，周围嶙峋的熔岩地貌环绕着这片雾气缭绕的淡蓝湖水，梦幻而独特。蓝湖温泉富含二氧化硅和硫等矿物质，蓝湖中的水疗和按摩也可以帮您更好的舒缓疲劳、放松享受。



🌴 托宁湖

托宁湖是位于雷克雅未克市中心的一个小湖，尽管它并不是冰岛最打的湖泊，但是确实最有名的一个。大多数前往雷克雅未克的游客都有机会在托宁湖边漫步，因为它就坐落在雷克雅未克市政府旁边，周围有很多博物馆以及冰岛大学。托宁湖上游很多鸭子、海鸥、天鹅等野生动物，通常冬季湖面会被冰层覆盖，但是滚烫的地热水会为水鸟们开辟出一些零星的活动区域。



🌴 哈尔格林姆斯大教堂（雷克雅未克大教堂）

哈尔格林姆斯教堂位于雷克雅未克市中心的山丘上，以冰岛著名文学家哈尔格林姆斯的

名字而命名，纪念他对冰岛文学的巨大贡献。教堂建于1930年，是雷克雅未克标志性建筑。教堂前的西格松雕像是为纪念冰岛独立之父西格松（Leifur Eiriksson）而建。该教堂由冰岛著名的建筑师Gudjon Samuelsson设计，于1940年开始奠基，由于经费靠教会筹集和信徒捐助，几乎花了半个多世纪才完工。教堂设计新颖，为管风琴结构，主厅高30多米，可容纳1200人；主塔高72米，可乘坐电梯上顶楼俯瞰首都全貌。冰岛火山爆发后遗留下来的熔岩的形状给了他创作的灵感，他运用本土的创造素材，使用当地的建筑材料，设计了这坐标新立异、具有冰岛民族风格的教堂。



🔥 珍珠楼

珍珠楼状似水晶球，是首都雷克雅未克热水供应公司建造的半球形建筑物，内设有温泉模型、展览厅、餐厅等设施，游客可通过安装在眺望台上的望远镜观赏首都的风景。



🔥 议会广场（冰岛）

广场正中坐落着的人物雕像，就是领导冰岛人民经过长期斗争从丹麦的统治下获得独立的冰岛国父姚恩。冰岛的国庆日就是以他的生日确定的。



🍽️ 早餐：酒店欧陆式早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：当地三星级/特色酒店

第6天：雷克雅未克酒店离团/斯奈山半岛/送机

行程概述：最后一天早上如若不参加斯奈山半岛的，安排早上6点送机。

要参加的则早餐后前往冰岛西部斯奈山半岛，这里有赫赫有名的教会山Kirkjufell Mountain，与众不同的Djúpalónssandur黑沙滩，田园诗般的阿尔纳斯塔皮小镇Arnarstapi，您将饱览西部经典的靓丽风光。结束后返回雷克雅未克市区，行程结束。

本团行程最后一晚酒店一般安排在凯夫拉维克国际机场附近（车程基本在12km以内。不排除个别情况，请以上团通知书的酒店信息为准！）。

报名时选择“酒店下团”，可减95欧。建议预定离开航班至少在早上8点之后。付款确认后不再接受下团点更改！

1.若是您的航班较早，无法跟随团队送机，您可在报名时选择“酒店下团”，自行于酒店打车前往机场。

2.若是您的航班较晚或您有其他接下来在冰岛的行程安排，无需送机，您可在报名时选择“酒店下团”。

请特别注意：

冰岛所处地理位置特殊，风景壮观奇特，天气也容易多变。为了安全起见，经验丰富的资深导游会随时根据实际天气情况进行行程上的调整（极端天气时，在保障客人安全的前提下可能会取消相应景点），以保证行程顺利进行，敬请谅解。

注：本网页内所标注时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，请您见谅。您如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，我们强烈建议您至少预留3小时以上的空余时间，以

免行程延迟受阻为您带来不便。由于您没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责，敬请谅解。

✈ 斯奈山半岛

斯奈山半岛位于冰岛西部，长约90公里。斯奈山半岛景色壮丽，常被称为冰岛的缩影。半岛上的著名景点包括斯奈菲尔火山及其上覆盖的同名冰川、教会山，半岛上有丰富的火山地貌，可见拔地而起的火山口、起伏不平的熔岩地貌，并且有多个美丽的海边小镇。



🍽 早餐：酒店欧陆式早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：敬请自理

费用说明

*儿童价：

2位成人带一位6周岁以下儿童同住双人间，儿童不占床可享受儿童65折优惠价。如需占床或一位成人带一位儿童，则儿童与成人同价。

价格包含

- 1、交通：全程旅游大巴，专业司机。（注：根据团队大小安排车辆，保证一人一座，行李要求：每人上团一个随身包和一件车载行李（规格为长宽高相加不得超过158cm，重量不得超过23kg）。
- 2、住宿：入住5晚冰岛当地民宿或三星酒店，提供欧陆式早餐；免收单间差（单独或单数出团的顾客只要服从分配，免收单间附加费；拒不服从安排或自行要求居住单人间者除外）。
- 3、导游：资深中文国语导游；

价格不含

- 1、景点门票：请自主选择是否参加（大部分需购票进入的景点由于特殊管制，导游无法陪同入内讲解）；景点门票上团后导游统一收取。
- 2、司导小费：每位客人每天6欧元（成人儿童都需支付）；
- 3、单间差价：500欧元/人
(单人报名保证同性客人拼房，如您要求住单间需交此费用，仅限全程购买)；
- 4、关于房型：由于酒店的房型有限，本团不设家庭房/三床房（Triple Room）。
- 5、旅游保险：我们建议参团客人务必购买旅游保险，以保障个人旅游过程中出现病、财务丢失等意外情况，向保险公司索赔；
- 6、午、晚餐：在旅游过程中，我们的导游会向您推荐地道美味的当地餐馆，也会向您介绍实惠高效的快餐店，丰俭由您；
- 7、其他费用：代签费、签证材料邮费、酒店收费网络、电视等“费用包含”中不包含的其他费用。

*我公司对上款中未列明的其他费用保留最终解释权。

特别注意：

由于蓝湖官方规定团队进入景点需走团队通道，且每个团队时间不固定，我司持有少量Comfort类型团队门票，您可在报名时选择附件选项--代订蓝湖温泉团队票，届时导游会根据团队票时间安排入场。若您自行预订

，请**必须联系客服确认进场时间**

。若由于您自行预订蓝湖门票，与团队入场时间冲突而无法进场，导致门票失效或损失等问题，我公司概不负责，敬请谅解。

自费项目：

必付项目

冰岛城市税（2024年从4月起）	15,00 €
------------------	---------

景点门票价格

蓝湖泡温泉	90 € /人
注：我司预留门票为Comfort 舒适套票（温泉准入+使用毛巾+ 任意一杯饮品+ 面膜一份），数量有限，请提前预定，确认后不退不改。蓝湖价格均为冰岛克朗，我司按固定汇率折算，如介意可自行预订。预订时间为行程第五天【 预定前务 必联系客服确认进 场时间】 http://www.bluelagoon.com	*3-13 岁儿童与父母同行免费，共用手环，请务必联系客服预订。
蓝冰洞探险（ （2-3小时，最低年龄限制6岁，含头盔和冰爪/持证英文导游） 蓝冰洞仅限每年11-次年3月	168 €
珍珠楼门票+观景平台	成人（18+） 2190ISK 儿童（6-17） 1090ISK 婴儿（0-5） 免费
司机及导游小费（原则上整个行程至少支付36 欧元小费。若中途上团或离团，导游有权根据实际情况酌情收取。）	
每位客人每天规定最少给司机小费	3,00 €
每位客人每天规定最少给导游小费	3,00 €
以上仅为参考价，价格如有调整以当时公布为准。 自费项目请配合和服从导游的行程安排，以导游行程安排为主。	

自费提示

- 1、因大部分景点为防疫均设置限流，涉及需网上提前预定的门票至少需要提前一天预定，如有入内参观需求，请注意实时关注景点官网动态与门票余票情况，如有什么问题，请及时与我们沟通确认。
- 2、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。
- 3、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。
- 4、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。

接站地点

上团地点：1.冰岛凯夫拉维克国际机场(KeflavikInternationalAirport)上团时间：16:20
2.第一天酒店上团，若无需接机，请自行到达酒店！（酒店地址以上团通知书为准，出行前2天左右出团通知会有具体酒店信息）

下团地点：1.第六天酒店离团（通常酒店保留至中午12点之前，请注意及时办理checkout手续。无送机，一旦付款不可更改！）2.哈帕音乐厅停车场（参加第六天斯奈山半岛一日游请选择此下团点）3.06:00冰岛凯夫拉维克国际机场（需要送机请选择此下团点。实际送站时间及地点请咨询带团导游）

接送站小贴士：

- 1.团队接送机仅提供一次免费时间范围内的接机或送机服务，如错过该时间，请自行前往酒店上团，或自行前往机场，费用不退，请知悉。
- 2.请务必提早15分钟抵达集合点，接人停留约5分钟，请及时联系导游避免错失行程。返回时间是预估的时间，根据当天的交通状况可能有所变化。
- 3.如因个人原因未能按时上团，建议自行联系导游追团，此间涉及所有费用请游客自理。如游客因赶不上团而放弃行程则费用全损。
- 4.旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，接送站时间为估计时间，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少1个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程；如需前往机场，建议至少预留3小时至机场办理入关手续时间。

签证须知

- 1、本产品不包含签证费用。
- 2、本产品需要签证：欧洲申根签证（单次/多次入境）
- 3、预定后免费提供办理申根签证的全部材料，预计3个工作日左右出具。
- 4、温馨提示：护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期。

申根签办理原则：

若您衔接其他行程或住宿办理申根签证务必遵循以下基本原则：根据您的整个行程中在哪个国家停留的时间最多，就需要办理哪个国家的申根签证。若您的行程中在两个或两个以上国家停留时间一样多，则办理先入境国家的申根签证。

旅游须知

游览城市/景点

雷克雅未克、黄金圈、南部小镇、塞里雅兰瀑布、黑沙滩、杰古沙龙冰湖、蓝湖

报名流程

网上预订→网上支付→确认订单（24个工作日内）→办理签证→
发出出团确认信（出团前2-3天）→开心出游

支付方式

网上付款：支持英镑、欧元、美元、加币、人民币支付。

★【开具发票须知】

人民币付款：仅可开具国内公司或个人名义【普通增值税发票】，请于旅行结束后3个月内联系我司客服开具，逾期不受理开票申请。（其他货币付款开票请联系客服）

报名须知

网上报名时，须支付全款报名，受位置数量限制，以完成付款的先后顺序来确认您是否报名成功。收到我们出具的确认信作为您参团成功的凭证，在未收到确认信之前请不要预定衔接参团的交通或酒店，以免满团产生不必要的麻烦和损失。

使用说明

- 由于是拼车业务，所有行程安排已经固定，不接受客人要求临时调整。景点参观时间有相应限制，以行程单确认时间为主。如果您希望灵活调整行程，或在某些景点需要额外延长时，建议您订购我们的包车产品，满足您的出行需求。
- 此行程需要客人自行前往集合地点集合，请按行程介绍中的行程安排集合时间和地点准时集合。
- 行程中会与其他乘客一起拼车，个人偏好游玩时间不同，请互相理解配合，听从司导统一安排。
- 请报名时务必确认报名姓名与护照英文拼写完全一致无误，上团时请凭护照原件上团。
- 请自行准备有效目的地签证。请自行统计您在申根国的停留时间，原则是哪个国家停留时间最长，需要申请哪个国家的签证。
- 本团为目的地参团，需买家自理出发地与目的地的往返机票、机场到集合地点的往返交通费；
- 因旅游产品属特殊服务类虚拟物品，本店所有旅游产品不适用七天无理由退款，详情请参见“改退规则”
- 我社将在出行前2天左右向您发送《出团确认信》或导游的确认电话，如未收到请及时联系在线客服人员
- 旅游产品不同于其他产品，付款前，请通过IM与旅游顾问确认有名额后再下单，请勿直接拍下，谢谢合作；
- 本产品不接受2周岁以下，72周岁以上(含)、及孕妇预定；18岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客全程陪同，超过70岁的客人必须提供健康证明和免责声明！
- 因旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少2-3个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程。

出行须知

- 因客人个人原因迟到或未参加行程，视为客人自动放弃行程，恕无法以此为由要求取消本行程或退回行程费用。
- 行程调整：本行程可能由于天气、罢工、安全等原因临时变更或暂停对行程有所调整，请您予以配合。
- 因客人原因自行在行程中途放弃行程，由此产生的人生安全和产生的额外费用等问题将由客人自行承担，不退行程费用。
- 在实际游览过程中可能会出现更换导游的情况，如给您带来不便，敬请谅解；
- “行程介绍”中涉及的交通时间、游览、停留时间、酒店住宿以当天实际游览为准；
- 在不减少景点的前提下，导游可根据天气、行程和交通等实际情况并征得客人同意后临时调整景点的游览顺序；
- 因客人个人原因迟到或未参加行程，视为客人自动放弃行程，恕无法以此为由要求取消本行程或退回行程费用。

●如遇节假日或罢工等情况导致景点关闭，导游会灵活安排其他开放景点替代，或延长其他景点的游览时长，我司不做提前通知，介意请勿拍，敬请谅解。

●如交通延阻、罢工、航班取消或延误不可抗力的突发事故，而必须将行程、住宿或交通工具更改或取消任何一项旅游节目，本公司得依照当时情况全权处理，在此情况下团员不得借故反对及要求赔偿，所产生费用团员自行负责

●行程为我社拼团线路，在保证承诺的服务内容和标准不变的前提下，本行程的部分行程段中可能会和其他城市上车游客合并用车、共同游玩，具体以当天本司陪同人员协调安排为准，敬请谅解

旅游协议

请特别注意：

冰岛所处地理位置特殊，风景壮观奇特，天气也容易多变。为了安全起见，经验丰富的资深导游会随时根据实际天气情况进行行程上的调整（极端天气时，在保障客人安全的前提下可能会取消相应景点），以保证行程顺利进行，敬请谅解。

如您因个人原因取消参团或改期参团，根据您发送邮件确认改退的日期计算，我们会扣除以下费用：

1.退团

出发前31天以上（含第31天），本公司收取报名订单上应收款项的5%；

出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的20%；

出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的50%；

出发前7天内（含第7天），已全部确认车与酒店订位，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；

2.改签换团

出发前31天以上（含第31天），不收取任何改签费用（第二次改签，31天前需要收取5%手续费）；

出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的10%改签费用；
出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的30%改签费用；
出发前0-7天（含第7天），已全部确认车与酒店订位，无法改签，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；

*其中应收款项包括基本团费和加住费用。

【另】：

在不退团的情况下，发团前7天可以免费取消和修改加住，7天之内加住无法取消与修改。火车票如未出票之前可以取消和改签，出票之后改签收取5欧手续费，退票收取10欧手续费，取票之后，无法取消与改签，本公司恕不退还您所缴纳的火车票费用。

【注】：

- 1) 团员如有特殊情况不能按时参团，可改签为下次旅游，改签条款依据如上所述。
 - 2) 团员如在旅途中突然退出或不参与任何团体活动（如膳食或参观），需由本人填写并签字我公司提供的《中途退团声明书》，所缴费用不予退还。
 - 3) 上述情况均需以书面通知为据，否则当作自动放弃，本公司不负任何责任。
-
- 1) 【无拒签信退团】在出具签证辅助材料，由本社提供辅助材料申请的签证，本社负有一定的担保责任。由于个人原因退团，不论时间，都需在退团条款基础上额外收取60欧/单的签证材料费，敬请理解！
 - 2) 【持拒签信退团】发团前31天以上，提供使馆出具的正式拒签信，所缴团款将悉数退回。发团前31天内（含第31天）有拒签信，由于部分酒店已经确认且不可取消，需按照退改签条款收取手续费，其余费用将悉数退回。