

图文详情

行程介绍

第1天: 伦敦--约克--入住纽卡斯尔或周边酒店（车程约6h）

行程概述：

早上集合后出发前往约克古城游玩，游罢前往纽卡斯尔或附近城镇酒店住宿。

✎ 约克大教堂

约克大教堂是欧洲现存最大的中世纪时期的教堂，也是世界上设计和建筑艺术最精湛的教堂之一。公元1220年开始兴建，并于公元1470年完工，历时两百多年。主要用石材建造的教堂气势恢宏、工艺精美，历经数百年依然坚实、挺拔，教堂顶部的塔尖象一把把利剑直刺云霄，给人以历史的深邃和庄严，尤其是那些雕刻令人赞叹不已。



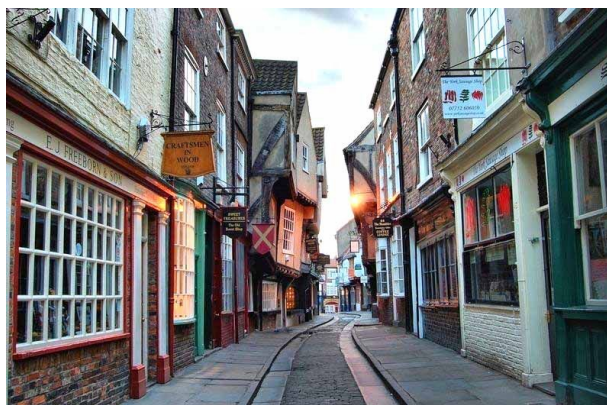
✎ 约克古城墙

约克古城墙可以说是这座古城的历史见证者，由古罗马人建造，是英国保存最好、也是最长的中世纪古城墙，近似于英国“长城”的感觉，全长3.4公里几乎围绕整个约克市中心，以约克大教堂为中心，呈正方形。



✈ 约克肉铺街

约克肉铺街它是英国迄今为止保存的最完整、最古朴的中世纪老街。以前这里都是肉铺，阳光下肉类容易腐坏，所以特意把道路修的狭窄些以免阳光过度直射。肉铺街全年基本照不到阳光，夏季十分凉爽。《哈利波特》系列电影中小魔法师们买各种魔法道具和书籍的地方——“对角巷”的原型。



🍽 早餐：自理，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：7-9座奔驰商务车或其他同级车型

🏠 酒店：ibis /Holiday Inn 等其他同级，具体请以出团通知酒店为准。

第2天：酒店出发-爱丁堡-福斯桥-皮特洛赫里--入住皮特洛赫里或周边酒店（车程约4.5-5h）

行程概述：游毕途径福斯桥，途径皮特洛赫里小镇稍作停留后前往高地酒店入住。

✈ 爱丁堡城堡

爱丁堡城堡是英国最古老的城堡之一。早在6世纪，这里就建起一座军事要塞，并且作为苏格兰王室城堡，成为苏格兰的行政中心。曾有一首苏格兰古诗描述国王和骑士们在爱丁堡的大厅中欢聚畅饮的情景，据说这就是亚瑟王和他的圆桌骑士们故事的来源之一。可以说，爱丁堡城堡就是苏格兰民族历史的核心。城堡中展示着苏格兰王冠，这是欧洲最古老的王冠

。还有著名的命运之石，古代苏格兰国王就坐在上面加冕。

爱丁堡城堡门票建议提前15天以上预定，如遇门票售罄将外观游览。

（每年圣诞节爱丁堡城堡关闭，届时将外观。）



✈ 皇家英里大道

皇家英里大道是爱丁堡老城的中心大道，这条大街始于爱丁堡城堡，终于圣十字架宫，两旁小巷交错，构成了旧城的骨架。圆石铺成的地面早被磨得发亮，大道边的建筑古朴雄壮，充满历史气息。每天下午都有身着苏格兰裙的街头艺人吹奏风笛，更时时提醒着游客身在苏格兰古老的中心。



✈ 福斯桥

福斯桥（Forth Bridge）是世界上第一座钢铁桥，2015年获准列入世界遗产名录。福斯桥长2.5公里，为约翰·富劳尔及本杰明·贝克所设计。利用悬臂式钢梁，支撑两跨各为四十六米长的钢架，共使用约五万八千吨的钢料，所以从外观上看去大桥非常壮观。两桥一个悬索，一个托架，而以托架为主体的铁路桥更附以拱形作为支撑。



✈ 皮特洛赫里小镇Pitlochry

Pitlochry被苏格兰人称为童话小镇，是南部高地著名的旅游胜地，小镇给人以清静、悠闲的感觉，散发出浓郁的苏格兰风情，街道两旁排列着维多利亚时期古建筑，精致的小商店，一切似乎在告诉前来的游人们这里是不可以错过的体验苏格兰风土人情胜地，时间允许不妨去看看Pitlochry大坝和鲑鱼台阶（ScottishHydroElectricVisitorCentre），运气好的时候你可以通过一个观察厅的大玻璃窗口观看沙门鱼从下游逐级越过水坝的上游，趣味横生。



🍽 早餐：含酒店早餐，中餐：自理，晚餐：自理

🚗 交通：7-9座奔驰商务车或其他同级车型

🏠 酒店：Holiday Inn /Alexandra Hotel/Cruachan Hotel/The Royal Highland Hotel等其他同级，具体请以出团通知酒店为准。

第3天:

酒店出发→尼斯湖→斯利格亨老桥→仙女池→内斯特角灯塔→邓伟根→天空岛或周边酒店（车程约4-5h）

行程概述：早餐后出发英国最美岛屿-天空岛 Isle of Skye，途径尼斯湖南部小镇奥古斯都堡，在这里欣赏尼斯湖的湖光山色，游罢上岛途径斯利格亨老桥后前往仙女池游览。如果在合适的季节抵达，仙女池的两边会开满烂漫的紫色花卉，犹如置身仙境。游罢出发被评为全世界

十大美丽的灯塔之一的内斯特角灯塔，体验一把站在“世界尽头

”的感觉。最后我们前往天空岛上最著名的景点之一邓伟根城堡，结束行程后前往天空岛或周边住宿。

请注意：1.邓伟根城堡冬季闭馆（每年11月至3月关闭），故冬季不前往此景点游玩直接去酒店，请知悉。2.天空岛上住宿资源很少，特别是临近预定或旅游旺季期间基本满房，如天空岛上住宿预定不上则我司安排住在天空岛的周边城镇，请谅解。

🏰 奥古斯都堡 (Fort Augustus)

这座宁静的小镇位于尼斯湖最南端，奥古斯都古堡遗址就在这里。小镇的中心地带集中在尼斯湖的南部，横跨Caledonian运河，风景如画。还可以从小镇出发乘船游览尼斯湖，开启探索水怪之旅。



🏰 斯利格亨老桥



🌸 仙女潭Fairy Pools

仙女池两边开满了灿漫的紫色花卉，多的美不胜收，包围住了仙女池的所有，狭长而蜿蜒的仙女池便从这浪漫的紫色山花中穿过。每到天空放晴时，温暖明媚的阳光便穿过厚厚的云层洒落斯凯岛，岛上有高山、丘陵、河流和海岸线，这时便会立即呈现出迷人的色彩斑斓，很多小村庄寂静安宁，错落有致地点缀在阳光与雾气之中，充满了原始与野性的美丽色彩。（如遇天气恶劣路况不佳，此景点将取消前往）



🌸 内斯特角灯塔Neist Pointy

位于苏格兰天空岛最西端,直直伸入北冰洋。被评为全世界十大美丽的灯塔之一,这里还被誉为地球上35处神秘的魅力之地:“站在世界边绿的灯塔”



🏰 邓韦根城堡

邓韦根城堡位于苏格兰西海岸。是苏格兰最著名的高地部落之一麦克劳德家族的居住地。麦克劳德家族经历了800多年，一直居住在这里。这里也是苏格兰一直有人居住的最古老的城堡天空岛不是很大，一个小时候左右到了邓韦根城堡。城堡于1933年首次向游客开放。其一直评为苏格兰最佳旅游景点之一

。（

此景点需要门票，如需入内参观，请提前网上购票，另此景点冬季关闭，具体开放时间请以景点官网所示为准）



🍽️ 早餐：含酒店早餐，中餐：自理，晚餐：自理

🚗 交通：7-9座奔驰商务车或其他同级车型

🏠 酒店：The Portree Hotel/The Skye Inn/The Rosedale Hotel & Restaurant/The Royal Hotel
等同等酒店或民宿

第4天:

波特里—老人岩—裙岩悬崖&力特瀑布—奎雷英山口—爱莲·朵娜城堡—住高地
(车程约5-5.5h)

行程概述：早餐后，游览波特里小镇，北上Storr湖远眺老人岩，而后游览因外观如同一条苏格兰裙子而得名的裙岩悬崖，悬崖上有一条直接入海的瀑布，是当地非常著名的景观。夏季如果天气好的情况下，还可以继续北上到【奎雷英山口】游览，著名的科幻电影《变形金刚》、《魔

戒》等曾在这里取景。午后南下出岛途径

洛哈尔什教区凯尔这个宁静的小村庄，夏季期间感兴趣的话可以在这里搭乘玻璃船，路上还会遇到苏格兰最浪漫的水中城堡-艾琳多南堡，外观打卡后前往高地住宿。

✈ 波特里Portree

天空岛的首府，是一个远离世俗喧嚣、恬静、古老的海滨小镇，波特里小镇上的一排排彩色的小房子算是当地的一个地标，出现在很多明信片 and 摄影作品里。似乎没有什么理由，一排普通的房子中间突兀地出现了几座粉嫩系的小房子，粉红、粉蓝、粉绿、粉黄，映衬着蓝天、白云、碧海、青山，吸引了无数游客。



✈ 老人岩（远眺）

通过优雅的Storr湖，我们可以看到一块巨石在众多岩石中耸立而出，像一位老人在俯瞰整个小岛，同时也像一位守护者保卫者这个小岛。



✈ 裙岩悬崖&力特瀑布

这块外观如裙带般美丽的岩石，是苏格兰明信片上数一数二的风景。它名字的由来起源于那里的悬崖和峭壁看起来像苏格兰短裙上的褶皱。走到悬崖边，一条并不宽大但水流非常急的瀑布映入眼帘，流水急速地泻出悬崖，直接冲向200英尺下的大海，巨响冲天，这就是著名的力特瀑布。

（如遇力特瀑布停车场限制入内车流量则将适当延长后续景点游览时长或更改为群岩悬崖Kilt Rock游览：【群岩悬崖】一组悬崖峭壁向远方延伸，面朝无垠的大西洋，因岩体的纹路与苏格兰Kilt裙子相像而得名。）



✈ 奎雷英山口

位于斯凯岛的北部，起伏的山丘岩石和海边的悬崖峭壁相得益彰。天空岛上最雄伟壮阔的景点，这是一座高达37米的锯齿状山峰，著名的科幻电影《变形金刚》、《普罗米修斯》、《魔戒》等就曾在这里取景，更使得天空岛被誉为“翼之岛”。

注：此景点山路陡峭，公路旁即是悬崖峭壁，不易前往。考虑到安全原因，路面结冰的冬季及大风大雨大雾等恶劣天气将取消前往，请理解。



📍 洛哈尔什教区凯尔Kyle of lochalsh

洛哈尔什教区凯尔Kyle of lochalsh是天空岛的一个门户小村，在这里可以遥望到天空岛的到岛中之桥。苏格兰铁路至此抵达最西端的终点，三面环海的火车站别具一格。



📍 爱莲·朵娜城堡（外观）

Eilean Donan Castle，被公认为是苏格兰最浪漫的城堡。城堡建在三大海洋湖的交汇处，被四周壮丽的景色所环绕，显得沧桑孤寂与悲怆苍凉。安详的湖水和古老的城堡构成一幅如诗如画的美景，让你仿佛置身于画中。这里的野生动物非常多，你也将有幸看到很多保护珍惜动物比如麋鹿，山牛。



🍽️ 早餐：含酒店早餐，中餐：自理，晚餐：自理

🚗 交通：7-9座奔驰商务车或其他同级车型

🏠 酒店：Alexandra Hotel/Cruachan Hotel/The Royal Highland Hotel等其他同级，具体请以出团通知酒店为准。

第5天:

酒店出发→格伦芬南高架桥→格兰科峡谷&三姐妹山→A82公路→洛蒙德湖（luss小镇）→入住卡莱尔或周边酒店（车程约5.5-6h）

行程概述：

早餐后，开始先去格伦芬南打卡哈利波特的小火车，而后南下前往游览格兰科峡谷（Glencoe）与三姐妹山这段成就了英国最美公路A82。途中游览洛蒙德湖与luss小镇，最后前往卡莱尔或周边城镇住宿。

🌳 格伦芬南高架桥（哈利波特取景地）

（特色：弯道观景台+小段高地徒步）

《哈利波特与密室》中霍格沃茨快车和飞翔的蓝色福特轿车穿过西部高地，飞越格伦芬南高架桥的场景便是在高架桥拍摄的，是明信片上经典的一道风景线。如果幸运的话，还能看到蒸汽火车经过高架桥的经典场景。旁边有美丽的Loch Shiel希尔湖。

蒸汽小火车运营时间：仅在每年4月初至10月底期间运行，其他时间仅游览高架桥。



✈ 格兰科峡谷&三姐妹山

【格兰科峡谷】（Glencoe）、亭亭玉立的【三姐妹山】，成就了英国最美公路A82。007影片 Sky fall 《天降杀机》里一段精彩追逐场景就是在高地旁的A82道上拍摄的。高地的山丘与原野充满浪漫、粗犷、孤寂的自然美，史诗般的壮观。高地的水流，充沛干净得让你嫉妒，英国最高峰【本内维斯山】（Ben Nevis）云遮雾绕。



✈ 本尼维斯山

Ben Nevis是英国大不列颠岛最高峰，在苏格兰西部、洛恩湾的东北端，海拔1,343米。山顶终年积雪，沿途可观赏苏格兰高地独特的湖光山色。



✈ 欧洲最美风景公路A82

（途径，车览

）有游客描述A82为全球最美风景公路，但谓之欧洲最美风景公路一点也不夸张。这里是电影《007：SKYFALL天降杀机》取景地。从罗蒙湖西岸沿A82公路一路向北，您逐渐深入到了苍凉的高地群山之中。这里沟壑纵横，山间经常伴有被冰川切出的海湾或湖泊。高地天气多变，海拔不高的山峰顶经常被乌云遮盖，从大西洋吹来的水汽从峰顶肆意倾泻，流下道道白练。由于常年温度不高且流水侵蚀严重，A82公路两侧少有高大树木。不过，在经过Loch Tulla的一道明显转弯后，一大片浓密树林出现在左侧——那是《007》的原作者伊恩·弗莱明家族的财产。



✈ 苏格兰高地

苏格兰大地上有一个大断层，大断层的西边和北边地势较高，这片区域就被称作苏格兰高地（Highlands）。高地地广人稀，和英格兰截然不同，英格兰景色大多是田园的、柔和的，苏格兰高地的景色是苍凉粗犷壮美的感觉，大多是山丘、峡谷、湖泊地貌。整个高地面积很大，差不多是整个苏格兰面积的一大半。比较有名的天空岛、尼斯湖、英国最高峰本尼维斯山、格伦科峡谷都属于这一区。



✈ 罗蒙湖（洛蒙德湖）

罗蒙湖（Loch Lomond）是英国苏格兰最大的湖泊，位于苏格兰高地南部，距格拉斯哥西北部27公里处的特洛萨克斯国家公园。湖畔紧邻峡谷，四周草木环抱，一派山清水秀，泛舟湖面之际，仿佛可以远离一切城市喧嚣和芜杂生活。Luss小镇位于罗蒙湖西岸，200多户居民，石头房子从18世纪以来就没有什么变化，游客来了又走，小镇却在湖畔的时光中定格。



🍽 早餐：含酒店早餐，中餐：自理，晚餐：自理

🚗 交通：7-9座奔驰商务车或其他同级车型

🏠 酒店：Pinegrove Hotel/The County Hotel/Carlisle Station Hote等其他同级，具体请以出团通知酒店为准。同级酒店

第6天：酒店出发→湖区国家公园深度游→伦敦（车程约6h）

行程概述：

📌 英国湖区国家公园

湖区被誉为英格兰最美丽的一角，英国人的心灵之乡，优美的自然风光和田园安静的生活节奏，吸引大诗人来定居，成为众多经典影片的取景地，比如电影哈利波特。

在《国家地理杂志》评选的

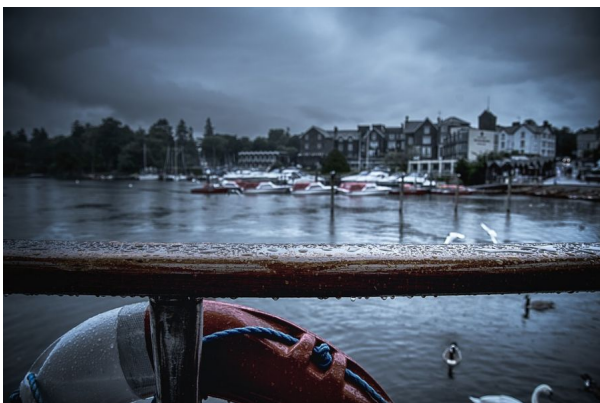
“一生必去的50个地方”榜单中，湖区因独特的人文历史和自然风光位列其中，被英国人骄傲的称作“后花园”。



📌 温德米尔镇

温德米尔镇是湖区著名小镇，城镇紧邻温德米尔湖，周边风景秀丽，湖光山色相互映衬，是游客游览湖区必到之地。

在街道上有很多特色的商店，比如家庭旅馆、咖啡馆以及杂货铺等。放松心情，放慢脚步，细细体验悠闲的湖畔生活。



📌 彼得兔博物馆

彼得兔诞生至今已有100多年了。真正赋予它生命的，就是大名鼎鼎的波特小姐Beatrix Potter了。波特小姐所钟爱的英国湖区，也成为全球彼得兔迷的朝圣地。如今在湖区处处都可以看到彼得兔的身影。纪念品商店、书屋，甚至于往来的中巴上都不同形象的彼得兔。23个关于彼得兔的故事，都真实的被带到了三维世界。在这里，你可以看到故事中的情景，听到故事中的对话，甚至身临其境的闻到故事中的味道。



🍳 早餐：酒店提供早餐，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：7-9座奔驰商务车或其他同级车型

🏠 酒店：自理

费用说明

本团成人与儿童同一服务标准，占位占床含早餐，请按成人库存拍下，请知悉。

价格包含

- 1、交通：全程配备5-9座豪华商务车。
- 2、酒店：5晚精品酒店或民宿住宿。默认标准双人间、三人间。
- 3、早餐：酒店提供早餐（多为英式早餐，部分为欧式早餐）。

4、司导：全程配备资深中文司兼导。

价格不含

- 1、景点门票：以上行程无任何变相购物或强制游览，请自主选择购买心仪的景点门票。
- 2、司导小费：标准每人每天3英镑（成人、儿童同一标准，都需支付），根据当地风俗习惯给予，以此回报和激励随团人员的服务。
- 3、超时费：司导每日正常工作时间09:00--19:00期间，如超出则增加夜间服务费40磅/小时（即使客人晚出发，超过19:00也算加班）
- 4、单间差价：如单数报名，例如5人，我司默认安排一间双人间与三人间，如游客需要2间双人间与1间单人间，则需要支付单间差共计250英镑/5晚。如需三人间则无需支付单间差。
- 5、旅游保险：我们建议参团客人务必购买旅游保险，以保障个人旅游过程中出现病、财务丢失等意外情况，向保险公司索赔；
- 6、午、晚餐：在旅游过程中，我们的导游会向您推荐地道美味的当地餐馆，也会向您介绍实惠高效的快餐店，用餐消费自主选择，丰简由个人；
- 7、个人消费：签证、机票费用、酒店收费网络、电视，出入境个人物品海关征税，超重行李的托运费、保管费等“费用包含”中不包含的所有费用。
- 8、其他费用：因交通延误、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用。

自选自费门票一览表

自费名称	参考价格	景点官网	游览提示
约克大教堂	17岁+：£ 12 0-16岁：£ 0	点击进入	建议外观，如很感兴趣可提前购票入内
爱丁堡城堡	16岁+：£ 17.5 5-15岁：£ 9.3	点击进入	正常行程不保证可以入内参观，如需入内，需提前告知导游并减少当日其他景点的时间
天空岛玻璃游船	17岁+：£ 20 4-16岁：£ 12	冬季停运	1、如需参加此自费，请提前告知我司客服安排，行程前2日未通知我司安排此自费则默认不参加，行程中也无法临时要求参加此项自费。 2、此项为季节性自选项目，即冬季（10-4月）、大风及恶劣天气也都无法参加。
湖区游船 分黄/绿/红/蓝线	16岁+：£ 12起 5-15岁：£ 8.5起 0-4岁：free	点击进入	往返约50-120分钟不等，官网预定为往返票，如需单程票可现场售票窗口排队购买。
彼得兔博物馆	17岁+：£ 8.2 3-16岁：£ 4.2	点击进入	视情况自选自费，如需入内，建议提前网上购票

邓伟根城堡&花园	15岁+：£ 14 5-14岁：£ 9	点击进入	需 提前预定门票，冬季 11月1日-3月30 日期间关闭，4月1 日起夏季开放
自费提示	1、 团费不含全程景点门票，如需进入景点参观请定团后及时预定门票，如需协助请联系我司客服。如因 景点门票售罄或不开放等原因无法入内参观，我司不承担任何责任，也不接受相关投诉与违约补偿。 2 、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。 3 、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。 4 、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。		

自费提示

- 1、因大部分景点为防疫均设置限流，涉及需网上提前预定的门票至少需要提前一天预定，如有入内参观需求，请注意实时关注景点官网动态与门票余票情况，如有什么问题，请及时与我们沟通确认。
- 2、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。

3、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。

4、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。

接站地点

参考接客时间：夏季通常09:00AM，冬季通常08:30AM。包车可在伦敦市区接送（建议集中一个地址接送），其他城市需提前咨询客服是否可安排。（剑桥，牛津等也可安排）

接送站小贴士：

- 1.请务必提早15分钟抵达集合点，接人停留约5分钟，请及时联系导游避免错失行程。返回时间是预估的时间，根据当天的交通状况可能有所变化。
- 2.如因个人原因未能按时上团，建议自行联系导游追团，此间涉及所有费用请游客自理。如游客因赶不上团而放弃行程则费用全损。
- 3.旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，接送站时间为估计时间，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少1个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程；如需前往机场，建议至少预留3小时至机场办理入关手续时间。

签证须知

- 1、持有英国签证或英国免签国家护照的客人均可参加英格兰、苏格兰、威尔士、北爱尔兰旅游团。
- 2、持有短期英国旅游签证，可以免签参加爱尔兰旅游团；英国长期签证，如学生、工作者参加爱尔兰团需办理爱尔兰签证。
- 3、出团当日，携带带有照片的有效证件参团，如：护照、驾照、学生证等。

友情链接

英国签证及移民局网站：<https://www.gov.uk/check-uk-visa>

签证中心网站：<http://www.vfsglobal.co.uk/china/>

旅游须知

报名流程

支付方式

【开具发票须知】

人民币付款：仅可开具国内公司或个人名义【普通增值税发票】，请于旅行结束后3个月内联系我司客服开具，逾期不受理开票申请。（其他货币付款开票请联系客服）

报名须知

（1）网上报名时，须支付全款报名预定。

（2）受位置数量限制，请在
冬季白天时间缩短，个别景点在傍晚停留时会遇到天黑情况，敬请谅解。

（3） （4）

因客人个人原因迟到或未参加行程，视为客人自动放弃行程，恕无法以此为由要求取消本行程或退回行程费用；入团前任何的交通延误等问题同样本公司概不负责。

（5）若遇天气，交通，景点临时关闭整修等不可抗力因素，或当日恰逢假日/节日/盛会等，部分景点的游览可能调整成外观或者替换临近景点；少数团期行程游览顺序或将调整，但游览内容一致，不影响全程体验，具体安排以行程当日导游安排为准，不再另行通知，请您理解。

（6）如交通延阻、罢工、航班取消或延误不可抗力的突发事故，而必须将行程、住宿或交通工具更改或取消任何一项旅游节目，本公司得依照当时情况全权处理，在此情况下团员不得借故反对及要求赔偿，所产生费用团员自行负责。

欧洲酒店须知

页面描述酒店与签证材料酒店仅供参考，所有确认入住的酒店以我公司的“出团确认单”为准。

该目的地区域内多数酒店不提供一次性洗漱用品，请客人自带备用，谢谢合作！

欧洲的星级酒店大堂都比较小，电梯每次只能乘坐两个人和行李，有些酒店没有电梯，请知晓。

由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。

因当地城市发展经济较早，交通、酒店服务及设施、餐饮等方面与其他现代化城市相比会有一定的差距，敬请谅解。

旅游协议

:

违约金。

违约金。

收取订单总额100%

- 1) 若遇天气，路面，交通，景点临时关闭整修等不可抗力因素，或当日恰逢假日/节日/盛会等，部分景点的游览可能调整成外观或者替换临近景点。
- 2) 少数团期行程游览顺序或将调整，但游览内容一致，不影响全程体验，具体安排以行程当日导游安排为准，不再另行通知，请您理解。
- 3) 出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，游客不得因此向我司提交索赔。